



Условия гарантии

Укладка ламинированных напольных покрытий должна проводиться согласно их назначению и инструкции (инструкция монтажа находится на этикетке каждой упаковки ламинированных напольных покрытий).

Ламинированные напольные покрытия класса истирания AC4 можно монтировать в жилых помещениях с высокой степенью проходимости и в общественных помещениях со средней степенью проходимости.

Ламинированные напольные покрытия класса истирания AC5 можно монтировать в жилых помещениях с высокой степенью проходимости и в общественных помещениях с высокой степенью проходимости.

Перед монтажом ламинированные напольные покрытия следует не менее 48 часов складировать в помещении, в котором будет производиться их монтаж.

Монтаж полов производится согласно инструкции монтажа в закрытых помещениях, обогреваемых в зимний период до комнатной температуры.

Для монтажа ламинированных напольных покрытий необходимо использовать только рекомендованные производителем материалы и инструменты (сертифицированная пароизоляционная плёнка, подкладочная пенка или другие подкладочные материалы, предназначенные для применения под плавающие полы, согласно инструкциям производителя этих изделий).

После укладки полы необходимо предохранять, используя для этого соответствующие половички и коврики у входа, предотвращающие попадание на полы песка и влаги.

Ламинированные напольные покрытия не предназначены для укладки в помещениях, в которых уровень влажности превышает 70 % (например, в ваннах, саунах и пр.).

Ламинированные напольные покрытия устойчивы к истиранию колесиками кресел (стульев) только при применении резиновых колёсиков. Использование кресел (стульев) на

пластмассовых колёсиках или колёсиках (роликах) без соответствующих предохраняющих подкладок ускоряет износ полов, что ведет к утрате гарантии.

На ножки стульев, столов и прочей мебели рекомендуется приклеивать войлочные подкладки, которые временами необходимо чистить от скапливающихся в них песка и грязи. Загрязнение легко удалить при помощи влажной ткани. Ни в коем случае нельзя протирать полы мокрой тряпкой и лить на них воду, а также использовать для чистки полов чистящие средства и порошки.

Внимание!

Все ламинированные напольные покрытия необходимо (перед началом и во время монтажа) проверить на наличие вероятных очевидных дефектов (различия в оттенках, размерах, блеске и пр.)

ООО "СВИСС КРОНО" не принимает претензий в случае укладки полов с дефектами ввиду ненадлежащего монтажа, использования, ухода, а также явного небрежного отношения, ударов, механических повреждений, появившихся во время транспортировки или в результате непосредственного воздействия воды или высокой температуры. Просим сохранить образцы уложенных полов – 1 шт. длиной 20 см, чтобы в случае рекламации не было необходимости снятия образцов с уже уложенных полов.

Гарантийные претензии

1. Гарантийные претензии необходимо предъявлять в пункте покупки ламинированных напольных покрытий не позже 60 дней со дня выявления дефектов.
2. Претензию необходимо предъявить в пункте продажи в письменном виде, с указанием декора, количества (в м² или штуках), маркировки, нанесенной на обратной стороне дефектных панелей и с обоснованием претензии; к письму необходимо приложить копию квитанции о покупке полов и требование лица, предъявляющего претензию.
3. С целью проверки обоснованности претензии производитель имеет право осмотреть напольные покрытия.